



TERMO DE USO DO SIS.INTEGRA

Neste Documento o Usuário do Sis.Integra encontrará informações sobre o funcionamento do Serviço, as regras aplicáveis a ele, o arcabouço legal relacionado à prestação do serviço, as responsabilidades do Usuário ao utilizar o Serviço, as obrigações da Administração Pública; informações para contato e o foro responsável por eventuais reclamações caso questões deste Termo de Uso tenham sido violadas.

O Sis.Integra visa estabelecer uma relação de confiança entre os Usuários e os serviços públicos ou sistemas integrados de forma a proteger e validar suas informações pessoais e simplificar o acesso aos serviços públicos por meio de uma só senha.

O Sis.Integra será premissa para a utilização de alguns serviços públicos, desde que o serviço pelo qual procura esteja vinculado.

O presente Termo de Uso do Sis.Integra é celebrado entre o Município de Caucaia e a entidade ou pessoa que aceita estes termos, entrando em vigor na data em que você clicar no botão "Aceitar termos de uso".

Em caso de dúvidas, contate o Município através da aba "Fale Conosco".

1. DEFINIÇÕES

1.1. Agente Público: Todo aquele que exerce, ainda que transitoriamente ou sem remuneração, por eleição, nomeação, designação, contratação ou qualquer outra forma de investidura ou vínculo, mandato, cargo, emprego ou função nos órgãos e entidades da Administração Pública, direta e indireta.

1.2. Cadastro: Operação de criação de Conta no Sis.Integra pelo Usuário, a partir da disponibilização de informações exigidas pelo Serviço.

1.3. Conta: Conta virtual do usuário que permite a utilização de todas as funcionalidades do Serviço.

1.4. Códigos maliciosos: Qualquer programa de computador, ou parte de um programa, construído com a intenção de provocar danos, obter informações não autorizadas ou interromper o funcionamento de sistemas e/ou redes de computadores, possuindo natureza destrutiva ou perturbadora.



- 1.5. Dado Pessoal: Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.
- 1.6. Município: Prefeitura Municipal de Caucaia.
- 1.7. Serviço: O próprio serviço do Sis.Integra e sistemas acessórios ao seu pleno funcionamento.
- 1.8. Usuário: Todas as pessoas que utilizarem o Serviço.

2. FUNCIONALIDADES

2.1. O Serviço é prestado pela Prefeitura de Caucaia, CNPJ “07.616.162/0001-06”, doravante denominada “Município”.

2.2. O Sis.Integra é um serviço de abertura e gestão de processos, em que os Usuários ou Agentes Públicos, poderão abrir processos administrativos, acompanhar sua tramitação e realizar qualquer medida necessária ao andamento processual.

2.2.1. O Município poderá integrar livremente à sua plataforma outras funcionalidades além das descritas no item “2.2” acima, decorrentes de parcerias a serem firmadas com terceiros ou criações próprias do Município, as quais serão disponibilizadas e poderão ser acessadas pelo Usuário diretamente pelo Serviço.

2.3. O Município se compromete a preservar a funcionalidade do Serviço, utilizando um layout que respeite a usabilidade e navegabilidade, facilitando a navegação sempre que possível, e exibir as funcionalidades de maneira completa, precisa e suficiente, de modo que as operações realizadas no Serviço sejam claras.

3. CADASTRO E VALIDAÇÃO DO USUÁRIO

3.1. A utilização do Sis.Integra necessita de um cadastro prévio, em que o Usuário deverá informar seus dados, um número válido de telefone, seu e-mail e a criação de login e senha.

3.1.1. Ao criar sua Conta, o Usuário concorda que o Município poderá lhe enviar avisos e notificações por e-mail, telefone ou publicações no Sis.Integra ou plataforma relacionada.

3.2. Os campos de Cadastro deverão ser preenchidos pelo Usuário com informações completas, recentes, válidas e corretas, sendo de sua exclusiva responsabilidade manter todas as informações



fornecidas em razão do cadastro permanentemente atualizadas, de forma a sempre refletir os seus dados reais.

3.2.1. A atualização dos dados informados é de responsabilidade do Usuário e este está ciente de que a precisão e veracidade destes dados são imprescindíveis ao bom funcionamento do Serviço, respondendo pelas consequências na omissão ou erros nas informações pessoais cadastradas.

3.2.2. O Usuário reconhece que a inconsistência dos dados informados poderá implicar a impossibilidade de se utilizar serviços públicos por meio do Sis.Integra.

3.3. Para a realização de operações no Serviço, o Usuário deverá validar sua Conta utilizando o código de verificação enviado para o e-mail informado no momento do cadastro.

3.4. Fica reservado o direito do Município recusar, suspender ou cancelar cadastro quando houver:

I) Violação deste Termo;

II) Prática pelo Usuário de atos ilícitos que possam, de qualquer modo, causar danos a terceiros, ao Município ou ao Serviço, ou ainda que não haja danos, infrinja a legislação brasileira.

3.4.1. Sendo constatada irregularidade no preenchimento do cadastro, omissão de informações, dados equivocados ou preenchimentos errôneos, o Município poderá suspender o acesso do Usuário à área do cadastro até que a situação se regularize, não se responsabilizando pelo salvamento de cadastro anterior.

4. REGRAS DE CONDUTA/OBRIGAÇÕES DOS USUÁRIOS

4.1. O Usuário concorda que ao usar o Serviço não irá:

I) Violar este Termo e quaisquer de suas regras e condições;

II) Praticar falsidade, assim entendidas a falsidade de informações (e.g. divulgação proposital e voluntária de informações que o Usuário saiba ser falsa ou que sejam notoriamente falsas) e a falsidade ideológica;

III) Publicar ou transmitir qualquer conteúdo abusivo ou ofensivo nos canais de atendimento do Serviço;

IV) Replicar ou armazenar conteúdo abusivo nos servidores do Serviço;

V) Cometer fraude;



VI) Reunir dados pessoais ou comerciais, incluindo, mas não se limitando a: endereços de e-mail e/ou nomes de qualquer recurso da internet, seja gerenciado pelo Município ou por terceiros, para fins comerciais, políticos, de benemerência ou outros, sem o consentimento dos titulares desses dados;

VII) Incluir no Serviço dados que possam modificar o seu conteúdo ou sua aparência;

VIII) Acessar o Serviço sem autorização e registro por meio de práticas de *hacking*, *password mining* ou qualquer outro meio fraudulento ou que represente violação a direito de terceiros;

IX) Deixar de cumprir com quaisquer leis, normas, regras, princípios e regulamentações aplicáveis;

X) Ajudar qualquer terceiro a realizar qualquer uma das ações vedadas por este Termo.

4.2. O Usuário se compromete a não acessar áreas de programação do Serviço, seu banco de dados, códigos fonte ou qualquer outro conjunto de dados disponíveis nestes ambientes, bem como não realizar ou permitir engenharia reversa, nem traduzir, decompilar, copiar, modificar, reproduzir, alugar, sublicenciar, publicar, divulgar, transmitir, emprestar, distribuir ou, de outra maneira, dispor inapropriadamente das funcionalidades do Serviço.

4.2.1. O Usuário não deve interferir, comprometer, ou interromper o Serviço, ou os servidores ou redes conectadas ao sistema, inclusive, por meio da transmissão de qualquer código malicioso.

4.2.2. O Usuário não pode inserir códigos ou conteúdo que provoque, por suas características (como extensões e formatos de arquivos) danos ao Serviço ou qualquer sistema do Município.

4.2.3. É vedada a utilização de softwares de mineração de dados do Sis.Integra, de qualquer tipo ou espécie, além de outros aqui não tipificado que atuem de modo similar.

4.3. O Usuário se compromete a não utilizar o Sis.Integra para qualquer finalidade ilegal ou não autorizada, sendo ele responsável pela reparação de todos e quaisquer danos, diretos ou indiretos, que sejam causados à Administração Pública, a qualquer outro Usuário, ou, ainda, a qualquer terceiro, inclusive em virtude do descumprimento do disposto neste Termo.

4.3.1. É apenas permitido ao Usuário fazer uso do que lhe é disponibilizado, e dentro das normas previstas legalmente no ordenamento jurídico brasileiro.

4.4. Tendo em vista que o Sis.Integra lida com informações pessoais, o Usuário concorda que não usará robôs, sistemas de varredura e armazenamento de dados (como spiders ou scrapers), links escondidos ou qualquer outro recurso escuso, ferramenta, programa, algoritmo ou método



coletor/extrator de dados automático para acessar, adquirir, copiar ou monitorar o Serviço, sem permissão expressa por escrito do Município.

4.5. Durante a utilização do Serviço, a fim de resguardar e proteger os direitos de terceiros, o Usuário se compromete a fornecer somente seus dados pessoais, e não os de terceiros, e utilizar os serviços disponíveis de maneira responsável.

4.6. O Usuário é responsável por toda e qualquer ação feita em sua Conta, e concorda em não alienar, ceder ou transferir a sua Conta, nome e seus dados, ou quaisquer direitos a terceiros.

4.6.1. O login e senha só poderão ser utilizados pelo Usuário devidamente cadastrado. Ele se compromete em manter o sigilo da senha, que é pessoal e intransferível, não sendo possível, em qualquer hipótese, a alegação de uso indevido, após o ato de compartilhamento.

4.7. Caso o Usuário descumpra o presente Termo ou quaisquer de seus anexos, ou seja, investigado em razão de má conduta, o Município poderá restringir seu acesso. O Usuário também poderá responder legalmente por tal conduta.

5. DAS OBRIGAÇÕES DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

5.1. O Município se compromete a preservar suas funcionalidades com esforços razoáveis, com links não quebrados e utilizando layout que respeite a usabilidade e navegabilidade, sempre que possível, bem como exibir as funcionalidades de maneira clara, completa, precisa e suficiente de modo que exista uma correta percepção do que está sendo praticado.

5.2. O Município se compromete a manter o ambiente virtual seguro, salvo por ato destrutivo de terceiro que vá além dos esforços empenhados, hipótese que não se responsabilizará por danos oriundos dessa prática danosa.

5.3. A Administração Pública se compromete a cumprir todas as legislações inerentes ao uso correto dos dados pessoais do Usuário de forma a preservar a privacidade dos dados utilizados no Serviço, bem como a garantir todos os seus direitos e garantias legais.

5.4. É de responsabilidade do Município implementar controles de segurança para proteção das informações dos Usuários.

5.5. O Município poderá, quanto a possíveis ordens judiciais de pedido das informações, compartilhar informações necessárias para investigações ou tomar medidas relacionadas a atividades ilegais, suspeitas de fraude ou ameaças potenciais contra pessoas, bens ou sistemas que sustentam o



Serviço ou de outra forma necessária para cumprir com as obrigações legais. Caso ocorra, a Administração Pública notificará o referido Usuário, salvo quando o processo estiver sob sigilo de justiça.

5.6. O Município se obriga a promover, independentemente de requerimentos, a divulgação em local de fácil acesso, no âmbito de suas competências, de informações de interesse coletivo ou geral por ela produzidas ou custodiadas, diretamente relacionadas ao Serviço.

6. SEGURANÇA DA CONTA E DAS SENHAS DO USUÁRIO

6.1. Para acesso dos serviços reservados aos Usuários, na medida da permissão de acesso das Contas, eles irão dispor de uma senha pessoal de uso individual e intransferível.

6.1.1. Esta senha, que é escolhida pelo próprio Usuário, deve ser mantida sob absoluta confidencialidade e, em nenhum caso, deverá ser revelada, comercializada, divulgada ou compartilhada com outras pessoas.

6.1.2. Esse dever de sigilo se estende a quaisquer outros mecanismos de autenticação e de acesso ao Serviço pelo Usuário.

6.1.3. A confidencialidade dos dados cadastrais e senha pessoal, ou demais senhas associadas à Conta, são de responsabilidade exclusiva do Usuário.

6.1.4. O Município não se responsabiliza pela perda ou extravio da informação de dados, senhas ou informações do Usuário.

6.2. O login e senha só poderão ser utilizados pelo Usuário cadastrado, não sendo possível, em qualquer hipótese, a alegação de uso indevido, após o ato de compartilhamento.

6.3. Em caso de perda ou extravio do login e/ou da senha, ou evidência de invasão por pessoa não autorizada, o Usuário deverá proceder sua troca ou atualização o mais rápido possível, além de comunicar imediatamente o Município através da Central de Ajuda do Sis.Integra.

6.3.1. O Usuário reconhece que todos os acessos e operações realizadas após sua autenticação digital bem-sucedida são interpretados como sendo de sua responsabilidade de forma incontestável, inclusive aqueles derivados de uso indevido ou divulgação desta para terceiros.



7. GESTÃO DO SIS.INTEGRA/MODIFICAÇÕES

7.1. O Município se compromete a utilizar todas as soluções técnicas à sua disposição para permitir o acesso ao Serviço 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana.

7.1.1. O Município manterá o Serviço constantemente aperfeiçoado, conforme sua conveniência e necessidade, podendo inclusive realizar a suspensão temporária dos serviços prestados através do Sis.Integra em virtude de aperfeiçoamento.

7.2. Para a boa gestão do Serviço, o Município poderá, a qualquer momento:

- I)** Suspender o Sis.Integra, a fim de realizar atualizações, modificações e/ou qualquer outra ação que julgue necessária para o seu bom funcionamento, podendo suspendê-lo no todo ou em parte;
- II)** Remover toda informação que possa perturbar o funcionamento do Sis.Integra ou que estejam em conflito com a legislação brasileira.

7.3. O Município poderá criar espaço para críticas ou sugestões, cuja adoção das sugestões é discricionária e não gera, em nenhuma hipótese, qualquer direito de propriedade, royalties ou participações sobre tais inserções ou melhorias.

7.4. O Município se reserva o direito de modificar a qualquer momento a apresentação, configuração e disponibilização do Serviço.

7.4.1. O mesmo se aplica a este Termo, estabelecidos como condição fundamental para a utilização do Serviço.

7.4.2. Todas as modificações, melhorias e correções efetuadas, bem como a disponibilização de novas ferramentas e recursos, ficam incorporadas ao Sis.Integra e sujeitas a este Termo.

7.4.3. Quaisquer modificações entrarão em vigor a partir de sua publicação.

7.4.4. O Usuário poderá ser avisado por e-mail ou diretamente no próprio Sis.Integra sobre eventuais mudanças no presente Termo. Caso não concorde com quaisquer das novas regras, o Usuário deve, imediatamente, abster-se de utilizar o Serviço.

7.4.5. Ao navegar pelo Sis.Integra e utilizar suas funcionalidades, o Usuário aceita guiar-se pelo Termo que se encontra vigente na data de acesso. Por isso, é recomendável que o Usuário se atualize das condições vigentes.



7.5. Em razão do compromisso firmado neste tópico, o Usuário desde já, concorda com modificações, implementação de novos recursos, ferramentas, melhorias ou correções na versão que utiliza.

8. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS DO USUÁRIO

8.1. Para obter informações sobre as práticas de proteção de dados do Serviço, leia a Política de Privacidade do Sis.Integra em <https://protocolovirtual.caucaia.ce.gov.br/politica-de-privacidade>. Essa política explica como o Município trata as informações pessoais e protege a privacidade quando o Usuário utiliza o Serviço.

8.2. Para aqueles dados tratados com base no consentimento, o Usuário concorda com o seu tratamento de acordo com a política de privacidade do Sis.Integra.

9. DAS RESPONSABILIDADES

9.1. O Município se responsabilizará pelos defeitos ou vícios encontrados nos serviços prestados através do Sis.Integra, desde que tenha lhes dado causa.

9.2. O Usuário é o único responsável por sua conduta e por quaisquer dados, textos, imagens, informações, nomes, fotos, arquivos e outros conteúdos ou materiais que enviar por meio do Serviço.

9.3. O Usuário é responsável, ainda:

- I)** Pela correta utilização do Sis.Integra e de suas extensões, prezando pela boa convivência, pelo respeito e pela cordialidade no relacionamento com os demais Usuários;
- II)** Pelo cumprimento das regras contidas neste Termo, bem como da legislação brasileira.

10. DA LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

10.1. O Município não será responsável:

- I)** Pelas características intrínsecas da internet, principalmente àquelas relativas à confiabilidade e à procedência das informações circulando nesta rede;



II) Pelos conteúdos ou atividades ilícitas praticadas através do Sis.Integra que não possuam relação direta com a atuação da municipalidade sobre o Serviço.

10.2. O Município não será responsabilizado:

I) Pelos resultados produzidos pelo Sis.Integra, caso este seja afetado por algum tipo de programa externo, como aqueles conhecidos popularmente como vírus, ou por falha de operação ou corrupção de dados;

II) Por qualquer defeito decorrente de culpa exclusiva do Usuário;

III) Por problemas na rede lógica do Usuário;

IV) Por toda e qualquer responsabilidade por eventuais perdas e danos indiretos, como lucros cessantes ou emergentes, cujas causas possam ser atribuídas, de forma direta ou indireta, ao fornecimento, utilização ou desempenho do Sis.Integra;

V) Por eventos definidos na legislação brasileira como caso fortuito ou força maior;

VI) Por uso perigoso ou inadequado do Sis.Integra pelo Usuário;

VII) Por fatores de ordem técnica que impossibilitem a transferência de dados ou o download de informações do Sis.Integra pelo Usuário ou de suas respectivas versões, se houver.

10.3. O Município não poderá ser responsabilizado pelos seguintes fatos:

I) Equipamento infectado ou invadido por atacantes;

II) Equipamento avariado no momento de utilização do Serviço;

III) Proteção do computador;

IV) Proteção das informações baseadas nos computadores dos Usuários;

V) Abuso de uso dos computadores dos Usuários;

VI) Monitoração clandestina do computador dos Usuários;

VII) Vulnerabilidades ou instabilidades existentes nos sistemas dos Usuários;

VIII) Perímetro inseguro.

10.4. Em nenhuma hipótese, o Município será responsável pela instalação, no equipamento do Usuário ou de terceiros, de códigos maliciosos (vírus, trojans, malware, worm, bot, backdoor, spyware, rootkit, ou de quaisquer outros que venham a ser criados), em decorrência da navegação na internet pelo Usuário.



10.5. O Município, através do Sis.Integra ou outro meio relacionado ao Serviço, em nenhuma hipótese, realizará as seguintes ações:

- I) Envio de e-mails ou ligações (links) com sites, solicitando informações pessoais dos Usuários;
- II) Envio de propagandas de produtos ou serviços comerciais de qualquer natureza.

10.5.1. Em caso de qualquer dano direto ou indireto percebido por algum Usuário decorrente de fraude ou de ataque utilizando quaisquer das operações acima descritas, fica inteiramente isento, o Município, de qualquer responsabilização.

11. DOS DIREITOS DE PROPRIEDADE

11.1. O Usuário reconhece expressamente que o Sis.Integra, assim como os nomes de domínio, as redes, os bancos de dados, os textos, os gráficos, as imagens, as fotografias, os sons, os vídeos, as demais aplicações informáticas, os logotipos, as marcas, as insígnias, os símbolos, os sinais distintivos, os manuais, a documentação técnica associada e quaisquer outros materiais correlatos ao Serviço, constituem, conforme o caso, direitos autorais, segredos comerciais, e/ou direitos de propriedade da Prefeitura Municipal de Caucaia, sendo tais direitos protegidos pela legislação nacional aplicável à propriedade intelectual e aos direitos autorais, especialmente pelo que contém as Leis nº 9.279/96, 9.609/98 e 9.610/98.

11.1.1. Qualquer representação, reprodução, adaptação ou exploração parcial ou total dos conteúdos, marcas e serviços propostos exclusivamente pelo Sis.Integra, por qualquer meio que seja, sem autorização prévia, expressa e escrita da proprietária do Serviço, é estritamente vedada, podendo-se recorrer às medidas cíveis e penais cabíveis.

11.1.2. Estão excluídos desta previsão apenas os elementos que estejam expressamente designados no Sis.Integra como livres de direitos de propriedade intelectual.

11.2. O acesso não gera para o Usuário qualquer direito de propriedade intelectual relativo a elementos do Sis.Integra, incluindo, mas não se limitando a nomes, títulos, palavras, frases, marcas, patentes, imagens, dados e informações, dentre outras, que nele estejam ou estiverem disponíveis.

11.3. Ao acessar o Sis.Integra, o Usuário declara que irá respeitar todos os direitos de propriedade intelectual e os decorrentes da proteção de marcas, patentes e/ou propriedade intelectual,



depositados ou registrados em nome do Município, bem como todos os direitos referentes a terceiros que porventura estejam, ou estiverem de alguma forma, disponíveis no Sis.Integra.

11.4. Fica expressamente vedado ao Usuário, em relação ao Sis.Integra: ceder, doar, alugar, vender, arrendar, emprestar, reproduzir, modificar, adaptar, traduzir, disponibilizar o acesso de terceiros, via online, acesso remoto ou de outra forma; incorporar a outros sistemas ou programas, próprios ou de terceiros; oferecer em garantia ou penhor; alienar ou transferir, total ou parcialmente, a qualquer título, de forma gratuita ou onerosa; decompilar, mudar a engenharia (reengenharia), enfim, dar qualquer outra destinação ao Serviço, ou parte dele, que não seja a simples utilização na forma disposta no presente Termo.

11.5. O Usuário assume toda e qualquer responsabilidade, de caráter civil e/ou criminal, pela utilização indevida de qualquer direito de propriedade intelectual ou industrial relacionado ao Sis.Integra.

12. DA LICENÇA DE USO DO SOFTWARE

12.1. O Município detém a propriedade do software que viabiliza os serviços do Sis.Integra e, no ato de adesão ao presente Termo e seus anexos, outorga ao Usuário, uma licença de uso dos serviços oferecidos, em caráter não exclusivo e intransferível, o que, em nenhuma hipótese, fará dele proprietário do Sis.Integra.

12.2. Enquanto o Usuário cumprir com este Termo, será fornecido um acesso limitado, não exclusivo, intransferível, revogável para usar o software apenas para acessar e executar as atividades que esteja explicitamente autorizado.

13. SERVIÇOS “TAIS COMO ESTÃO”

13.1. O Sis.Integra e suas funcionalidades são apresentadas ao Usuário na maneira como estão disponíveis, podendo passar por constantes aprimoramentos e atualizações.



14. DA ADESÃO

14.1. O Usuário, ao aderir a este Termo, se subordinará, sem restrições, a todas as normas e condições atualmente existentes e a quaisquer outras condições ou regras operacionais e de segurança a serem instituídas pelo Município ou pela legislação brasileira.

14.2. A aceitação ou mera utilização do Sis.Integra pressupõe que o Usuário seja maior de idade, leu, compreendeu e sujeita-se aos direitos e obrigações determinados neste Termo, seus anexos e termos aditivos. Declara ainda que os termos aqui previstos não o isentam da observância das previsões legais eventualmente incidentes.

14.3. Em caso de discordância quanto aos termos e previsões contidas neste Termo, seus Anexos ou Aditivos, o Usuário deve, imediatamente, abster-se de utilizar o Serviço.

15. LEIS APLICÁVEIS AO SERVIÇO

15.1. Aplica-se ao Sis.Integra as seguintes leis e normativas:

- I) Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011: Lei de Acesso à Informação – Regula o acesso a informações previsto na Constituição Federal;
- II) Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014: Marco Civil da internet – Estabelece princípios, garantias, direitos e deveres para o uso da internet no Brasil;
- III) Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018: Dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

16. DA LEI APLICÁVEL E DO FORO

16.1. Quaisquer disputas ou controvérsias oriundas de quaisquer atos praticados no âmbito da utilização do Serviço pelos Usuários, inclusive com relação ao descumprimento do Termo e seus anexos ou pela violação de direitos do Município, de quaisquer de seus órgãos e/ou secretarias, de outros Usuários e/ou de terceiros, inclusive direitos de propriedade intelectual e de personalidade,



serão processadas na Comarca de Caucaia-CE, salvo se a legislação aplicável ressalvar especificamente outra competência pessoal, territorial ou funcional.

17. OUTRAS DISPOSIÇÕES

17.1. O envio de documentos e/ou arquivos através do Serviço confere, implicitamente, autorização para que o Município tenha acesso à referida documentação e aos dados porventura existentes.

17.2. O presente Termo se aplica a todas as extensões do Sis.Integra, tanto as já existentes, quanto aquelas ainda a serem implementadas.

17.3. O presente Termo e seus anexos constituem a relação integral entre o Usuário e o Sis.Integra e regulam a utilização do Serviço (excluindo quaisquer serviços que possam eventualmente ser fornecidos pelo Município de acordo com contrato em separado), substituindo na íntegra quaisquer contratos anteriores estabelecidos entre o Usuário e o Município em relação ao Serviço.

17.4. Este Termo está sujeito a constante melhoria e aprimoramento. Assim, o Município se reserva o direito de modificá-los a qualquer momento, conforme sua finalidade ou conveniência, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, incluindo de órgãos reguladores.

17.5. A tolerância do eventual descumprimento de quaisquer condições deste Termo não constituirá renúncia ou novação nem impedirá o Município de exigir estas condições a qualquer tempo.

17.6. Se alguma disposição deste Termo for julgada inaplicável ou sem efeito, o restante continuará a vigor normalmente.

17.7. O Sis.Integra tem como base a data e horários oficiais de Brasília (UTC/GMT -03:00).

18. ACEITAÇÃO DOS TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

18.1. O uso do Serviço está condicionado à aceitação e ao cumprimento do Termo.

18.1.1. Para fazer uso do Sis.Integra é necessário:

- I) Ler atentamente os termos, regras e condições descritos acima;
- II) Concordar integralmente com eles;



III) Cadastrar-se fornecendo um endereço de e-mail válido para ter acesso ao Serviço.

18.2. Ao fazer uso do Sis.Integra, o Usuário concorda que leu, entendeu e aceitou os termos, regras e condições aqui dispostos.

18.3. O Usuário reconhece que este Termo deve ser observado e fielmente cumprido, sob pena de bloqueio de utilização do Serviço e demais medidas cabíveis.

Caucaia-CE, 03 de fevereiro de 2023